

## Regulamin Pakietów Enel-Sport

1. Wystawcą „Pakietów Enel-Sport”, zwanych dalej „Paketami” jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, NIP: 5242593360.
2. Zakupiony Pakiet uprawnia jej posiadacza do skorzystania z usług medycznych w ramach usług/usługi przypisanych/-nej do danego rodzaju Pakietu.
3. Pakiety Klient nabywa w systemie przedpłaconym.
4. Pakiety można nabywać w oddziałach:
  - ENEL-SPORT Łazienkowska, Warszawa, ul. Łazienkowska 3
  - ENEL-SPORT Galeria Młociny, Warszawa, ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
  - ENEL-SPORT Łódź Manufaktura, Łódź, ul. Drewnowska 58, oraz w ofercie skierowanej do klientów biznesowych.
5. Warunkiem skorzystania z usług medycznych wchodzących w skład nabytego pakietu jest wykazanie uprawnienia do skorzystania z tych usług, co może nastąpić w szczególności przez okazanie dokumentu tożsamości, który umożliwi weryfikację uprawnień pacjenta do usługi każdorazowo przed jej realizacją.
6. Po rozpoczęciu korzystania z usług objętych Pakietem przez osobę uprawnioną Pakiet nie może być przekazywany osobom trzecim. Pakiet może być realizowany tylko przez jedną osobę uprawnioną.
7. W ramach pakietu przysługującego osobie uprawnionej, dopuszczalne jest skorzystanie z każdej z usług medycznych objętych pakietem w ilościach określonych w zakresie Pakietu.
8. Warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych w ramach Pakietu jest uprzednie umówienie wizyty bezpośrednio w:
  - ENEL-SPORT Łazienkowska, Warszawa, ul. Łazienkowska 3
  - ENEL-SPORT Galeria Młociny, Warszawa, ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
  - ENEL-SPORT Łódź Manufaktura, Łódź, ul. Drewnowska 58
 lub telefonicznie pod ogólnopolskim numerem Call Center nr tel. 22/161 16 16.
9. Rodzaje dostępnych pakietów:
  - I. „PAKIET 5 x SESJA REHABILITACYJNA” upoważnia do 5 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - II. „PAKIET 10 x SESJA REHABILITACYJNA” upoważnia do 10 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - III. „PAKIET 15 x SESJA REHABILITACYJNA” upoważnia do 15 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - IV. „PAKIET 5 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA” upoważnia do 5 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - V. „PAKIET 10 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA” upoważnia do 10 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - VI. „PAKIET 15 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA” upoważnia do 15 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - VII. „PAKIET 5 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA OPEN” upoważnia do 5 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 120 minut każda (czas pracy indywidualnej fizjoterapeuta – pacjent do 60 minut)
  - VIII. „PAKIET 10 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA OPEN” upoważnia do 10 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 120 minut każda (czas pracy indywidualnej fizjoterapeuta – pacjent do 60 minut)
  - IX. „PAKIET 15 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA OPEN” upoważnia do 15 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 120 minut każda (czas pracy indywidualnej fizjoterapeuta – pacjent do 60 minut)

- X. „PAKIET FALA UDERZENIOWA x 5” upoważnia do 5 sesji/zabiegów.
  - XI. „PAKIET 3 x REHABILITACJA STOMATOLOGICZNA” – upoważnia do 3 sesji z rehabilitacji stomatologicznej
  - XII. „PAKIET 5 x REHABILITACJA STOMATOLOGICZNA” – upoważnia do 5 sesji z rehabilitacji stomatologicznej
  - XIII. „PAKIET 3 x REHABILITACJA UROGINEKOLOGICZNA” – upoważnia do 3 sesji z rehabilitacji uroinekologicznej
  - XIV. „PAKIET 5 INDYWIDUALNYCH SESJI TRENINGOWYCH MEDYCZNYCH” – upoważnia do 5 sesji w ramach treningu medycznego
  - XV. „PAKIET 10 INDYWIDUALNYCH SESJI TRENINGOWYCH MEDYCZNYCH” – upoważnia do 10 sesji w ramach treningu medycznego
  - XVI. „PAKIET 15 INDYWIDUALNYCH SESJI TRENINGOWYCH MEDYCZNYCH” – upoważnia do 15 sesji w ramach treningu medycznego
  - XVII. „PAKIET 5 INDYWIDUALNYCH SESJI TRENINGOWYCH MEDYCZNYCH Remigiusz Rzepka” – upoważnia do 5 sesji w ramach treningu medycznego z Remigiuszem Rzepką
  - XVIII. „PAKIET 10 INDYWIDUALNYCH SESJI TRENINGOWYCH MEDYCZNYCH Remigiusz Rzepka” – upoważnia do 10 sesji w ramach treningu medycznego z Remigiuszem Rzepką
  - XIX. „PAKIET 15 INDYWIDUALNYCH SESJI TRENINGOWYCH MEDYCZNYCH Remigiusz Rzepka” – upoważnia do 15 sesji w ramach treningu medycznego z Remigiuszem Rzepką
  - XX. „PAKIET 10 x BIEŻNIA ALTER-G – 30 minut”
  - XXI. „PAKIET 5 x TECAR” – upoważnia do 5 terapii TECAR
  - XXII. „PAKIET 10 x TECAR” – upoważnia do 10 terapii TECAR
  - XXIII. „PAKIET 5 x SIRIO” – upoważnia do 5 zabiegów SIRIO
  - XXIV. „PAKIET 10 x SIRIO” – upoważnia do 10 zabiegów SIRIO
  - XXV. „PAKIET 5 x SIS – SUPER INDUKCYJNA STYMULACJA - upoważnia do 5 zabiegów z wykorzystaniem SIS
  - XXVI. „PAKIET 5 x trening medyczny własny” – upoważnia do 5 wejść na salę rehabilitacyjną pacjentowi, który w danym okresie ma prowadzoną fizjoterapie w oddziale enel-sport.
  - XXVII. „PAKIET NARCIARSKI” – upoważnia do diagnostyki funkcjonalnej oraz do dwóch treningów medycznych.
  - XXVIII. „PAKIET – FIZJO-CHECK UP” – upoważnia do sesji rehabilitacyjnej z konsultacją x 1; BIODEX x 1 oraz Instruktażu treningowego x 1
  - XXIX. „PAKIET KRĘGOSŁUP NA 10” – upoważnia do sesji rehabilitacyjnej z konsultacją x 1; sesji rehabilitacyjnej indywidualnej x 2 oraz Instruktażu treningowego x 1.
10. Szczegóły dostępności danego pakietu w wybranym oddziale dostępne są pod numerem telefonu: 22/161 16 16.
11. Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. zastrzega możliwość wyłączenia niektórych specjalistów z realizacji usług w ramach pakietu. Przed wykupieniem Pakietu należy upewnić się, że wybrany przez Pacjenta specjalista będzie realizował usługę w ramach wybranego pakietu.
13. Wybór lokalizacji przypisanej do Pakietu determinuje miejsce jej realizacji – pakiety będą realizowane w dowolnych placówkach w miejscowości, którą wybrano w momencie zakupu.
14. Usługi wchodzące w skład pakietu można zrealizować w terminie roku od daty zakupu.
15. Koszty usług niezrealizowanych w terminach określonych w pkt. 14, wchodzące w skład pakietu nie mogą być zamienione na środki pieniężne.
- 15a. W przypadku braku możliwości zrealizowania w terminie określonym w pkt. 14 wszystkich usług wchodzących w skład pakietów: • „PAKIET 5 x SESJA REHABILITACYJNA” • „PAKIET 10 x SESJA REHABILITACYJNA” • „PAKIET 15 x SESJA REHABILITACYJNA” • „PAKIET 5 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA” • „PAKIET 10 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA” • „PAKIET 15 x SESJA REHABILITACYJNA INDYWIDUALNA” klient ma możliwość wymienić usługę sesja rehabilitacyjna na masaż sportowy 60 minut

lub na indywidualny trening medyczny. Jedna sesja rehabilitacyjna 60 minut w ramach karty równa się jednemu masażowi sportowemu 60 minut lub jednemu treningowi medycznemu (zgodnie z dostępnością usługi w danym oddziale enel-sport). Termin ważności karty przy zamianie usług nie ulega zmianie.

16. Rabaty związane z Pakietem nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A.
17. Usługi medyczne objęte Pakietem realizowane są bez skierowania.
18. Reklamacje dotyczące Pakietów można zgłaszać telefonicznie (nr telefonu 22/161 16 16), korespondencyjnie (na adres podany w pkt 1), drogą elektroniczną (na adres: [kontakt@enelsport.pl](mailto:kontakt@enelsport.pl)) bądź osobiście w miejscu, gdzie nabyto Kartę. Odpowiedź na skargę jest udzielana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej przyjęcia.
19. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Kupującego sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów nie dotyczą Konsumentów.
20. Postanowienia regulaminu Kart Enel-Sport obowiązują od 30/10/2025 roku.