

## Regulamin Kart Enel-Sport

1. Wystawcą „Karty Enel-Sport”, zwanej dalej „Kartą” jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 28 280 279,00 zł, NIP: 5242593360.
2. Karta jest znakiem legitymacyjnym, uprawniającym jej posiadacza do skorzystania z usług medycznych w ramach pakietów przypisanych do danego rodzaju Karty.
3. Karty są wydawane w systemie przedpłaconym.
4. Karty można nabywać w oddziałach:
  - ENEL-SPORT Łazienkowska, Warszawa, ul. Łazienkowska 3
  - ENEL-SPORT Galeria Młociny, Warszawa, ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
  - ENEL-SPORT Łódź Manufaktura, Łódź, ul. Drewnowska 58, oraz w ofercie skierowanej do klientów biznesowych.
5. Warunkiem skorzystania z usług medycznych wchodzących w skład nabytego pakietu jest wykazanie uprawnienia do skorzystania z tych usług, co może nastąpić między innymi przez okazanie Karty przed realizacją każdej usługi.
6. Po rozpoczęciu korzystania z usług objętych Kartą przez osobę uprawnioną Karta nie może być przekazywana osobom trzecim. Karta może być użytkowana tylko przez jedną osobę uprawnioną.
7. W ramach pakietu przysługującego osobie uprawnionej na podstawie Karty, dopuszczalne jest skorzystanie z każdej z usług medycznych objętych pakietem w ilościach określonych w zakresie pakietu.
8. Warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych w ramach Karty jest uprzednie umówienie wizyty bezpośrednio w:
  - ENEL-SPORT Łazienkowska, Warszawa, ul. Łazienkowska 3
  - ENEL-SPORT Galeria Młociny, Warszawa, ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
  - ENEL-SPORT Łódź Manufaktura, Łódź, ul. Drewnowska 58lub telefonicznie pod ogólnopolskim numerem Call Center nr tel. 22/161 16 16.
9. Karty obejmują usługi w następujących pakietach:
  - I. KARTA „PAKIET 5 x SESJA REHABILITACYJNA” upoważnia do 5 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - II. KARTA „PAKIET 10 x SESJA REHABILITACYJNA” upoważnia do 10 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - III. KARTA „PAKIET 15 x SESJA REHABILITACYJNA” upoważnia do 15 sesji/zajęć rehabilitacyjnych do 60 minut każda
  - IV. KARTA „PAKIET FALA UDERZENIOWA x 5” upoważnia do 5 sesji/zabiegów.

10. Usługi medyczne na podstawie Karty można zrealizować w:
- a) ENEL-SPORT, Warszawa ul. Łazienkowska 3
  - b) ENEL-SPORT, Warszawa, ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
  - c) ENEL-SPORT, Łódź, ul. Drewnowska 58
11. Karty: • „PAKIET 5 x SESJA REHABILITACYJNA” • „PAKIET 10 x SESJA REHABILITACYJNA” • „PAKIET 15 x SESJA REHABILITACYJNA” • „PAKIET FALA UDERZENIOWA x 5” przeznaczone są dla dzieci i młodzieży od 10 roku życia oraz dla dorosłych.
12. Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. zastrzega możliwość wyłączenia niektórych specjalistów z realizacji usług w ramach pakietu. Przed wykupieniem Karty należy upewnić się, że wybrany przez Pacjenta specjalista będzie realizował usługę w ramach wybranego pakietu.
13. Wybór lokalizacji przypisanej do Karty determinuje miejsce jej realizacji – karty będą realizowane w dowolnych placówkach w miejscowości, którą wybrano w momencie zakupu.
14. Usługi wchodzące w skład pakietu objętego Kartą można zrealizować w terminie roku od daty zakupu Karty. Data zakupu umieszczona jest na Karcie.
15. Koszty usług niezrealizowanych w terminach określonych w pkt. 14, wchodzące w skład pakietu objętego Kartą, nie mogą być zamienione na inne usługi medyczne ani na środki pieniężne.
16. Rabaty związane z Kartą nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A.
17. Usługi medyczne objęte Kartą realizowane są bez skierowania.
18. Reklamacje dotyczące Kart można zgłaszać telefonicznie (nr telefonu 22/161 16 16), korespondencyjnie (na adres podany w pkt 1), drogą elektroniczną (na adres: [kontakt@enelsport.pl](mailto:kontakt@enelsport.pl)) bądź osobiście w miejscu, gdzie nabyto Kartę. Odpowiedź na skargę jest udzielana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej przyjęcia
19. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Kupującego sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów nie dotyczą Konsumentów.
20. Postanowienia regulaminu Kart Enel-Sport obowiązują od 01.04.2022 r.