

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA**W Szpitalu Centrum zapewnia się prawo Pacjenta do:**

1. Intymności i poszanowania godności osobistej niezależnie od wieku, narodowości, rasy, płci, orientacji seksualnej, wyznawanej religii, światopoglądu i rodzaju choroby.
2. Troskliwej i pełnej szacunku opieki ze strony wszystkich pracowników Szpitala, niezależnie od stanu fizycznego i psychicznego.
3. Zrozumiałej, rzetelnej informacji o aktualnym stanie zdrowia.
4. Informacji na temat planu diagnostyki, leczenia i opieki pielęgniarstwa oraz możliwych następstwach jego zastosowania lub zaniechania.
5. Podejmowania decyzji dotyczących jego zdrowia i wyrażania lub nie zgody na sposób leczenia.
6. Wypisania ze Szpitala na własne życzenie i otrzymania informacji o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w Szpitalu.
7. Informacji o zaleconych lekach, ich działaniu i możliwych skutkach ubocznych.
8. Znajomości imienia, nazwiska, tytułu i funkcji wszystkich osób zaangażowanych w proces sprawowania opieki.
9. Informacji, kto z personelu Szpitala jest odpowiedzialny za leczenie Pacjenta i opiekę nad nim, oraz jak można się z tymi osobami skontaktować.
10. Uzyskania na żądanie Pacjenta opinii innego lekarza lub pielęgniarki.
11. Pisemnej zgody na przeprowadzenie operacji lub metody leczenia i diagnostyki o podwyższonym ryzyku.
12. Wysokiej jakości opieki, leczenia i zaleceń zgodnych z aktualną wiedzą medyczną.
13. Dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez osobę bliską lub wskazaną przez Pacjenta.
14. Obecności osoby przez wskazanej przez Pacjenta przy świadczeniu usług zdrowotnych.
Personel medyczny może odmówić obecności tej osoby ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjenta lub zagrożenie epidemiologiczne innych Pacjentów.
15. Traktowania z szacunkiem i godnością odwiedzających.
16. Poufności dokumentacji medycznej oraz zachowania w tajemnicy informacji dotyczących Pacjenta, uzyskanych w trakcie procesu leczenia.
17. Dostępu Pacjenta do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia i udzielonych świadczeń.
18. Leczenia w bezpiecznych, komfortowych warunkach, w bezwarunkowej czystości i higienie.
19. Informacji o kosztach przed rozpoczęciem planowanego leczenia szpitalnego.
20. Możliwości otwartego wyrażania opinii personelowi Szpitala na temat pobytu i leczenia w Szpitalu Centrum.
21. Zaspokojenia podstawowych potrzeb religijnych.

Zgodnie z „Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008” oraz Deklaracją Praw Pacjenta WHO i Europejską Kartą Praw Pacjenta, dotyczy pacjentów powyżej 16. roku życia. Pełna wersja Ustawy znajduje się na www.bpp.gov.pl

W stosunku do Pacjenta oczekuje się:

1. Respektowania zaleceń lekarskich w zakresie przygotowania się do zabiegu operacyjnego, a w szczególności:
 - wykonania niezbędnych do właściwej kwalifikacji badań dodatkowych i konsultacji specjalistycznych,
 - udzielania pełnych informacji na temat bieżącego stanu zdrowia i samopoczucia,
 - zastosowania wymaganego planowanym leczeniem operacyjnym przygotowania się do zabiegu na 24 godziny przed rozpoczęciem leczenia szpitalnego,
 - poddania się badaniu przez Lekarza dyżurnego i Pielęgniarkę dyżurną po przyjęciu do Szpitala oraz niezbędnym zabiegom sanitarno – higienicznym w trakcie hospitalizacji.
2. Stosowania się do ustalonego porządku pracy Szpitala i niezakłócania pracy personelu medycznego oraz komfortu i spokoju pozostałych osób hospitalizowanych, a w szczególności:
 - niewychodzenia poza teren Szpitala,
 - stosowania się do zaleceń i wskazówek medycznych lekarzy i pielęgniarek,
 - poszanowania prawa do spokoju i intymności pozostałych chorych,
 - przestrzegania zasad dotyczących odwiedzin w Szpitalu.
3. Nieprzyjmowania leków innych niż zlecone przez Lekarza prowadzącego i/lub Lekarza dyżurnego bez konsultacji z personelem medycznym.
4. Przebywania w wyznaczonym pokoju w czasie obchodu lekarskiego, w porze wykonywania zabiegów i opatrunków, oraz w czasie wydawania posiłków.
5. Współpracy z zespołem terapeutycznym w wykonywaniu czynności przyczyniających się do przywrócenia lub utrzymania zdrowia.
6. Niespożywania i niepodawania innym pacjentom potraw i napojów bez ustalenia z personelem medycznym ich zgodności z zastosowaną u Pacjenta dietą.
7. Przechowywania artykułów żywnościowych wyłącznie w miejscach przeznaczonych do tego celu, wskazanych przez Pielęgniarkę dyżurną, w szczególności:
 - nieprzechowywania w szafkach przyłóżkowych artykułów łatwopsujących się, takich jak:
 - wędlina
 - nabiał
 - jogurty, przetwory mleczne
8. Niespożywania i niewnoszenia na teren Szpitala napojów alkoholowych.
9. Niepalenia tytoniu na terenie Szpitala.
10. Nie stosowania na terenie Szpitala środków odurzających.
11. Utrzymania pokoi chorych i innych pomieszczeń szpitalnych w porządku oraz umożliwienie personelowi Szpitala wykonywania czynności związanych z zachowaniem czystości.
12. Przestrzegania higieny osobistej – w razie potrzeby przy pomocy personelu Szpitala.
13. Szanowania mienia, będącego własnością Szpitala.